



Teutsch Coaching

S05: Patientenberatung

Anliegen des Workshops ist es, das gesamte Team

- für das Thema Patientenberatung zu begeistern
- in die Lage zu versetzen, Patienten qualitativ hochwertig zu beraten
- darin zu schulen, die Wünsche des Patienten zu erkennen und in das Gespräch einzubinden
- mit der Nutzendarstellung von Leistungen vertraut zu machen und
- in die Lage zu versetzen, mit Einwänden umzugehen.

Unter anderem sollen Antworten auf folgende Fragen gegeben werden:

- Wie können wir die Bedürfnisse und Erwartungen der Patienten hinterfragen?
- Wie können wir mit Patienten über höherwertige Leistungen sprechen?
- Wie reagieren wir bei Einwänden und Absagen?
- Wie wird das Beratungsgespräch zu einem leichten Gespräch?

Dauer: etwa 4 Stunden