



Teutsch Coaching

### **S03: Zielbewusste Kommunikation**

Anliegen des Workshops ist es, das gesamte Team

- für das Thema „Kommunikation“ zu öffnen
- mit Fragearten und Kommunikationsmöglichkeiten vertraut zu machen
- für neue Möglichkeiten in der Patientenkommunikation zu ermutigen
- für den kundenorientierten Umgang mit den Patienten zu sensibilisieren und
- in die Lage zu versetzen, das Praxiskonzept selbstbewusst zu präsentieren.

Unter anderem sollen Antworten auf folgende Fragen gegeben werden:

- Welche Möglichkeiten bieten sich uns durch den Einsatz von zielbewusster Kommunikation?
- Wie erkennen und hinterfragen wir die Bedürfnisse der Patienten?
- Wie gelingt es uns, Smalltalk gekonnt einzusetzen?
- Wie können wir die Kompetenzen der Praxis kommunizieren?

Dauer: etwa 4-5 Stunden