



Teutsch Coaching

S02: Patientenservice – Möglichkeiten erkennen, Chancen nutzen

Anliegen des Workshops ist es, das gesamte Team

- für das Thema „Patientenservice“ zu sensibilisieren
- für eine qualitativ hochwertige Patientenbetreuung zu schulen
- beim Ausbau des Imageprofils der Praxis zu unterstützen
- zu aktivieren, im Workshop gemeinsam die Möglichkeiten des Patientenservice für ihre Praxis zu erarbeiten und
- in die Lage zu versetzen, authentische Serviceerlebnisse beim Patienten zu schaffen.

Unter anderem sollen Antworten auf folgende Fragen gegeben werden:

- Wie können wir durch kleine, wenig kostenaufwendige und zwischenmenschlich ansprechende Leistungen Patienten beeindrucken?
- Wie vermitteln wir Patienten, in der Praxis willkommen zu sein?
- Wie gelingt es uns, das Gefühl des Verstanden-Werdens beim Patienten fördern?
- Wie können wir die Stärken und Qualifikationsfaibles unserer Praxis zu Wohle der Patienten vermitteln?

Dauer etwa 4-5 Stunden